

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMANJUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....	ii
HALAMAN LEMBAR PENGESAHAN	iii
HALAMAN UCAPAN TERIMA KASIH	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB IPENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB IITINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Teori Terkait Variabel Penelitian	6
2.1.1 <i>Turnover Intention</i>	6
2.1.1.1 Pengertian <i>Turnover Intention</i>	6
2.1.1.2 Faktor Yang Mempengaruhi <i>Turnover Intention</i>	6
2.1.1.3 Indikator <i>Turnover Intention</i>	7
2.1.1.4 Dampak <i>Turnover Intention</i>	8
2.1.2 Stres Kerja.....	8
2.1.2.1 Pengertian Stres Kerja	8
2.1.2.2 Faktor Penyebab Timbulnya Stres Kerja	9
2.1.2.3 Aspek-Aspek Stres Kerja	9
2.1.2.4 Indikator Stres Kerja	10
2.1.3 Lingkungan Kerja.....	10
2.1.3.1 Pengertian Lingkungan Kerja	10
2.1.3.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	11
2.1.3.3 Jenis-Jenis Lingkungan Kerja	12
2.1.3.4 Indikator Lingkungan Kerja	12
2.1.4 Kepuasan Kerja	12
2.1.4.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	12

2.1.4.2	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	13
2.1.4.3	Indikator Kepuasan Kerja	14
2.2	Ringkasan Penelitian Terdahulu	14
2.2.1	Hubungan Stres Kerjadengan <i>Turnover Intention</i>	23
2.2.2	Hubungan Stres Kerjadengan Kepuasan Kerja	23
2.2.3	Hubungan Lingkungan Kerjadengan <i>Turnover Intention</i>	23
2.2.4	Hubungan Lingkungan Kerja dengan Kepuasan Kerja.....	24
2.2.5	Hubungan antara Kepuasan Kerja dengan <i>Turnover Intention</i>	25
2.3	Hipotesis.....	26
2.4	Model Penelitian	26
BAB III METODE PENELITIAN		27
3.1	Desain Penelitian	27
3.2	Jenis Dan Sumber Data	27
3.2.1	Jenis	27
3.2.2	Sumber Data	28
3.3	Populasi Dan Sampel Penelitian	28
3.3.1	Populasi	28
3.3.2	Sampel	28
3.4	Definisi operasional Variabel.....	28
3.4.1	Stres Kerja.....	28
3.4.2	Lingkungan Kerja.....	29
3.4.3	Kepuasan Kerja	30
3.4.4	<i>Turnover Intention</i>	31
3.5	Teknik Pengambilan Sampel	32
3.5.1	Teknik Analisis Data	32
3.5.2	Uji Validitas	32
3.5.3	Uji Reliabilitas	32
3.6	Path Analysis	33
3.6.1	Pengertian Path Analisis	33
3.6.2	Pengujian Hipotesis	35
3.6.2.1	Pengujian Secara Parsial	35
BAB IV HASIL PEMBAHASAN		37
4.1	Hasil Penelitian	37
4.1.2	Identitas Reponden.....	37
4.2	Teknik Analisis Data.....	39
4.2.1	Uji Validitas	39
4.2.2	Uji Realiblias	42

4.3	Jalur Path.....	42
4.3.1	Analisis Jalur Tahap I.....	43
4.3.2	Analisis Jalur Tahap II.....	45
4.3.3	Analisis Jalur Gabungan Tahap I Dan Tahap II.....	49
4.4	Pengujian Hipotesis.....	50
4.4.1	Pengaruh Stres Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	51
4.4.2	Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	51
4.4.3	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	51
4.4.4	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	51
4.4.5	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	52
BAB V PEMBAHASAN.....		53
5.1	Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	53
5.2	Pengaruh Stres Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	54
5.3	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	54
5.4	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	54
5.5	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	54
BAB VI PENUTUP.....		56
6.1	KESIMPULAN.....	56
6.2	SARAN.....	57
DAFTAR REFERENSI.....		58